

Na temelju Plana upravljanja „Jadro izletištem – park“ i Odluke o davanju ovlaštenja za upravljanje „Jadro izletištem – park“ KLASA: 406-05/23-02/1, URBROJ: 2181-9-1-23-2, dana 1. ožujka 2023. godine donosim sljedeću

## **ODLUKU O UTVRĐIVANJU OPĆIH UVJETA POSLOVANJA „JADRO IZLETIŠTA – PARK“**

### **UVOD**

Ovom Odlukom propisuju se osnovni elementi poslovanja Izletišta Jadro s organiziranim grupama i individualnim posjetiteljima, kriteriji određivanja pojedinih uvjeta poslovanja kao i sistem naplate usluga.

### **USLUGE**

Sve usluge se naplaćuju temeljem važećeg cjenika koji je sastavni dio ove Odluke. Uslugom se obuhvaća naplata ulaza u zatvorene objekte te održavanje radionica i sl. programa kao doprinos za trajnu zaštitu, očuvanje i unaprjeđenje „Jadro izletišta - park“.

Svaki posjetitelj dužan je kupiti ulaznicu za izletišta. Ulaznice se prodaju na ulazu u izletišta i obveza je svakog posjetitelja zadržati ulaznicu sve do napuštanja istog.

U cijenu ulaznice uključen je PDV. Ulaznica vrijedi jednokratno za sve sadržaje i važi neograničeno vrijeme unutar jednog radnog dana.

Za turističke agencije koje posjećuju izletišta u svrhu prezentacije ili prodaje (Inspection trip / Site inspection, novinari, blogeri) osiguran je besplatan ulaz u „Jadro izletišta - park“. Besplatan ulaz se odobrava po zamolbi koja se podnosi pisanim putem (mailom, faksom, poštom ili osobno). Za takav oblik ulaza se po dolasku na info pultu izdaje „PROPUSNICA“ koja glasi na IME I PREZIME korisnika i ima period valjanosti. Posjetitelji kojima se izdaje propusnica su dužni istu preuzeti na info pultu te istu vratiti po završetku posjete odnosno trajanja propusnice.

### **KLUB PRIJATELJA JADRA**

Klub prijatelja Jadra posebna je pogodnost za sve osobe s prebivalištem na području Splitsko dalmatinske Županije koji žele dugoročno osiguran pristup izletištu po povoljnijim cijenama. Članstvo u Klubu prijatelja JADRA dostupno je uz naknadu propisanu cjenikom. Članstvo uključuje ulaznicu u „Jadro izletišta - park“ koja glasi na ime, a ukoliko se uzima za malodobnu osobu na ime roditelja. Članstvo vrijedi godinu dana od dana kupovine. Podrazumijeva

neograničen broj ulaza u izletišta tijekom godine dana od dana kupovine uz obvezno predodjenje osobne iskaznice ili druge odgovarajuće isprave.

Učlaniti se u Klub prijatelja Jadra moguće je na info pultu uz predodjenje osobne iskaznice ili druge odgovarajuće isprave.

Moguća je kupovina članstva u Klubu prijatelja Jadra na dar. Prilikom kupovine članstva osoba za koju je izvršena kupovina će dobiti darovnu karticu sa svim potrebnim informacijama o tome kako preuzeti karticu Kluba prijatelja Jadra.

Članstvom u Klubu prijatelja Jadra nisu uključene ulaznice za radionice i slična događanja.

## **OSTALE POSEBNE POGODNOSTI**

Invalidi Domovinskog rata i članovi Udruge obitelji poginulih branitelja, uz predodjenje iskaznice, imaju slobodan ulaz. Osobe s posebnim potrebama te osobe s invaliditetom preko 50 % i jedna osoba u pratnji, uz predodjenje iskaznice, imaju slobodan ulaz.

Posjetitelji mogu kupiti obiteljsku ulaznicu koja važi za dvije odrasle osobe i dvoje djece, sukladno cjeniku. Za svako dodatno dijete ulaznica se kupuje po redovnoj cijeni.

Izletišta je moguće posjetiti i u sklopu organizirane grupe posjetitelja. Grupom se smatra min. 20 osoba, ali ne više od 30 osoba čime se ostvaruje pravo na grupnu cijenu ulaznica, ali uz obaveznu prethodnu pismenu najavu. Agencije koje imaju potpisan Ugovor o poslovnoj suradnji s Gradom Solinom za „Jadro izletišta - park“ (u daljnjem tekstu Partner agencije) ostvaruju pravo na grupne cijene, također uz obaveznu prethodnu pismenu najavu.

U kategoriji „grupa“ u broj posjetitelja se računavaju svi, uključivo profesori/učitelji/voditelji.

„Jadro izletišta - park“ u ponudi ima osim redovnih ulaznica za osobno razgledavanje te korištenje sadržaja i tematska vođenje stručne osobe, predavanja i radionice, za iste se određuje posebna cijena.

„Jadro izletišta - park“ će pružiti sve informacije zainteresiranima o ponudi ugostiteljskog objekata s kojim Grad Solin ima ugovor.

Za korištenje roštilja potrebno je kupiti posebnu ulaznicu koja se izdaje na korištenje od 2 sata, po utvrđenom cjeniku. Za izdavanje iste potrebno je uplatiti i polog u visini od 20 EUR ili predati osobnu iskaznicu jednog od korisnika kao osiguranje za vrijeme trajanja korištenja. Nakon prestanka korištenja korisnik je dužan roštilj ostaviti u urednom stanju, te mu se vraća polog ili osobna iskaznica. Ukoliko korisnik produži korištenje dužan je platiti dodatnu kartu za iduća 2 sata. Loženje vatre na području izletišta mimo za to predviđenog mjesta nije dozvoljeno te podliježe sankcijama.

„Jadro izletišta - park“ može ponuditi uslugu prijevoza i/ili obroka u paketu s grupnom ulaznicom po ponudi koja će se definirati ovisno o broju članova grupe te udaljenosti prijevoza. Cijena paketa/ponude definirat će se po pojedinom upitu prema vrsti potrebe.

## **NAJAVA, REZERVACIJA**

Turističke agencije, Partner agencije i druge pravne osobe dužne su izvršiti najavu svog dolaska i usluga pisanim putem ili putem emaila, te zatražiti potvrdu istih. Svim turističkim agencijama i Partner agencijama, koje posjete „Jadro izletišta - park“ bez prethodne pismene najave, „Jadro izletišta - park“ nije dužno osigurati pravo na grupne cijene ulaznica.

Prethodna najava je obavezna radi utvrđivanja termina korištenja usluga. Organizirane grupne posjete potrebno je najaviti najmanje 24 h prije dolaska i to pisanim putem.

Tematska razgledavanja i radionice moguće su u naprijed određenim terminima, koji će biti dostupni putem web stranice i društvenih mreža.

## **NAČIN PLAĆANJA**

Sve gore navedene usluge mogu s plaćati u gotovini (EURO) ili kreditnom karticom te posebne usluge transakcijom na račun Grada Solina.

## **UGOVORI O POSLOVNOJ SURADNJI**

Grad Solin u ime „Jadro izletišta – park“ može sa sklopiti Ugovor o poslovnoj suradnji sa zainteresiranim agencijama/poslovnim subjektima.

Agencije/poslovni subjekti koje žele sklopiti Ugovor o poslovnoj suradnji s Gradom Solinom za „Jadro izletišta - park“ mogu to napraviti putem obrasca kojeg mogu zatražiti direktno od Grada Solina ili „Jadro izletišta - park“.

Ugovor o poslovnoj suradnji „Jadro izletišta - park“ će sklopiti s onom turističkom agencijom/poslovnim subjektom koji zatraži isti, a prema kojoj ne postoje potraživanja iz prethodnih razdoblja i s kojom Grad Solin nema bilo kakvih sporova. U slučaju raskida Ugovora isti se ne može sklopiti narednu godinu dana od dana raskida.

Partner agencija/poslovni subjekt se obvezuje da će skupini koju šalje, izdati svoju original narudžbenicu/voucher sa serijskim brojem, svojom točnom adresom, OIB-om, potpisom i pečatom (ili sa naznakom da je isti važeći bez potpisa i pečata), s točno navedenim vrstama usluga koje će koristiti.

Gost, vodič ili pratitelj grupe će narudžbenicu ili voucher predati osoblju na info pultu prije korištenja bilo kojih usluga.

Svi međusobni odnosi regulirat će se Ugovorom o poslovnoj suradnji.

## ZAVRŠNE ODREDBE

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 406-05/23-02/1

URBROJ: 2181-9-1-23-3

Solin, 1. ožujka 2023. godine

Vd pročelnica

Marijana Žižić, str.spec.ing.acdif



Dostaviti:

1. Pismohrana
2. Upravni odjel za gospodarstvo, zaštitu okoliša i eu fondove
3. Upravni odjel za proračun i računovodstvo
4. Jadro izletišta - park